

Datenschutz

Stand: Januar 2025

Mit dieser Datenschutzerklärung unterrichten wir Dich, wie personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wenn Du an unserem Gewinnspiel CASHQUIZ teilnimmst.

1. Ansprechpartner

Anbieterin des Gewinnspiels CASHQUIZ ist die Call Media & Entertainment CME GmbH, Tauentzienstr. 16, 10789 Berlin (nachfolgend: "CASHQUIZ" oder „wir“). Bei Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Dir gern zur Verfügung. Du kannst Deine Datenschutzanliegen gern per E-Mail an kontakt@callmediaentertainment.de richten.

2. Gewinnspiele

Im Rahmen des von uns veranstalteten Call-In-Gewinnspiels verarbeiten wir in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister dtms GmbH, Konrad-Zuse-Platz 5, 53227 Bonn (nachstehend „Telekommunikationsanbieter“), Deine Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise findest Du in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Wir lassen über unseren Telekommunikationsanbieter im Rahmen des Call-In-Gewinnspiels folgende Daten verarbeiten:

Teilnehmer-Telefonnummer, Gewinnerdaten, Gewinnformular und Gewinnauslosung

Deine Telefonnummer, um Dich einer Leitung zuteilen und ggf. direkt zum Moderator durchstellen zu können. Solltest Du zu den Gewinnern gehören, benötigen wir anschließend Deine E-Mail-Adresse, um Dir den Link zu einem Formular für die weitere Abwicklung und Auskehrung der Gewinne zukommen zu lassen. In diesem Formular wiederum erheben wir dann Deinen vollen Namen und Deine Bankdaten, damit wir den Gewinn überweisen können. Außerdem benötigen wir Dein Geburtsdatum, um sicherstellen zu können, dass Du das Mindestalter für die Teilnahme erreicht hast. Mit Deiner Teilnahme am Gewinnspiel dürfen wir Deinen Sprachbeitrag senden sowie zwecks nachträglicher Überprüfung archivieren. All diese Daten speichern wir über einen Zeitraum von 6 Monaten mit Ausnahme des Gewinnernamens und dessen IBAN-Nummer, die wir aus finanzbuchhalterischen Gründen 10 Jahre speichern. Nach Ende der Speicherdauer werden diese Daten dauerhaft gelöscht.

Sollten wir keinen Gewinner im Zeitrahmen des Call-Ins ermitteln können (z.B. weil niemand die richtige Antwort wusste), lösen wir aus dem Pool aller Anrufer einen Gewinner aus. Die Auslosung erfolgt daher anhand Deiner zur Teilnahme verwendeten Telefonnummer.

CD-R-Daten

Zur Gewinnabwicklung sowie zur Ermöglichung eines Beschwerdemanagements im Zusammenhang mit der Gewinnvergabe lassen wir über unseren Telekommunikationsanbieter ein umfangreiches Anrufprotokoll erstellen, in dem u.a. die Verweildauer des Anrufers in der Leitung, der Zeitpunkt des Durchstellens ins Studio, die jeweils getroffene Leitung, der Gewinner- oder Verliererstatus, das Anrufende sowie die Telefonnummer des Anrufers festgehalten wird. Dies ermöglicht uns später ein Nachvollziehen des Spiels, um ggf. im Falle von Beschwerden Feedback geben sowie den Gewinner benachrichtigen zu können.

Diese Daten lassen wir von unserem Telekommunikationsanbieter über einen Zeitraum von 1 Monat speichern. Nach Ende der Speicherdauer werden diese Daten dauerhaft gelöscht.

Chance-Button-Historie

Ebenfalls zwecks Beschwerdemanagements, auch gegenüber den Aufsichtsbehörden, erheben wir Daten über die ins Studio durchgestellten Anrufe, nämlich den Zeitpunkt des jeweiligen Anrufs, die Telefonnummer, auf die ins Studio umgeleitet wurde, sowie – im Falle des Auflegens durch einen Teilnehmer – einen entsprechenden Hinweis.

Diese Daten lassen wir von unserem Telekommunikationsanbieter über einen Zeitraum von 1 Monat speichern. Nach Ende der Speicherdauer werden diese Daten dauerhaft gelöscht.

Rechtsgrundlage für diese vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Gewinnspielvertrags. Sofern nicht in den Teilnahmebedingungen anders angegeben, speichern wir die im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen CD-R-Daten, die Chance-Button-Historie sowie Alter, Adresse und Emailadresse des Gewinners über einen Zeitraum von 6 Monaten nach Beendigung des jeweiligen Gewinnspiels zum Zweck der Nachweisdokumentation. Die im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen Daten der Gewinner (Name und IBAN-Nummer) speichern wir aus buchhalterischen Gründen für die Dauer von zehn Jahren.

Wir verwenden die Anruferlisten in anonymisierter Form (nach Kürzung der Telefonnummern) auch, um Statistiken über unsere Hörerschaft (bspw. geografische Verteilung der Anrufer) zusammenstellen zu können und auf Grundlage dieser Statistiken unsere Angebote optimieren (z.B. Ablauf des Gewinnspiels, Programm) und die Reichweite unserer Sendungen bestimmen zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, basierend auf unserem Interesse an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Angebote und der allgemeinen statistischen Auswertung.

3. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Du Deine ausdrückliche Einwilligung dazu gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt hast,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe der Daten besteht,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Dir oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Deine Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

4. Deine Rechte

Dir steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Dir im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Deine Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, hast Du das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Du kannst außerdem die Löschung Deiner Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Du kannst die Verarbeitung Deiner Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Du der Auffassung bist, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Dir steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Dir auf Wunsch eine digitale Kopie der uns bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Deine hier beschriebenen Rechte geltenden zu machen, kannst Du Dich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern du Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchtest.

Du hast schließlich das Recht Dich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Du kannst dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Deines Aufenthaltsorts, Deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Du hast gemäß Art. 7 Abs. 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Deine Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, hast Du gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner Daten einzulegen und uns Gründe zu nennen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben und die Deiner Meinung nach für ein Überwiegen Deiner schutzwürdigen Interessen sprechen. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung hast Du ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchtest Du von Deinem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

5. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.